

Charte de la Vie Privée - AdoctA

Cette charte prend effet immédiatement à l'inscription des nouveaux Membres du Site AdoctA, puisque validée lors de l'inscription de ces derniers.

Par ailleurs, toute modification de cette présente charte prend effet immédiat pour les membres déjà inscrits.

Toute inscription d'un Membre sur le Site vaut consentement sans réserve à la présente Charte.

1- Définitions

- **Site** : sauf indication contraire, "Site" représente le site internet www.AdoctA.com
 - **Offres** : représente globalement les différents services du Site, soit :
 - "AdoctA Survey", "AdoctA Omnibus Survey", "AdoctA Survey Freemium" : étude en ligne (questionnaire)
 - "AdoctA Search" : recrutement pour réunions consommateurs / entretiens téléphoniques / tests produits
 - "Etude partenaire" : étude (questionnaire) en ligne gérée et hébergée par un Partenaire Etudes AdoctA
 - **Panéliste** : tout individu inscrit sur le Site avec la volonté de répondre aux Offres du Site.
 - **Porteur de projet** : tout individu inscrit sur le Site avec la volonté de proposer des Offres sur le Site.
 - **Partenaire Etudes AdoctA** : une société proposant ses propres études en ligne aux Panélistes du Site.
 - **Membre** : Panéliste ou Porteur de projet.
-
- **Donnée** : toute information fournie par un Membre du Site et enregistrée par le Site.
 - **Données Sécurisées** : ensemble de Données qui, conjointement, permet la connexion sécurisée d'un Membre sur le Site : Adresse email + Mot de Passe
 - **Données Exclusives** : ensemble de Données qui, conjointement, fournit l'identité d'un Membre du Site : Nom + Prénom + Genre + Année de Naissance + Adresse + Code Postal + Ville + Téléphone
 - **Données Marketing** : ensemble de Données qui, conjointement, identifie un Membre SANS fournir son identité : code identifiant unique + Genre + Année de Naissance + Code Postal + Catégorie Socio-Professionnelle
 - **Données Contact** : ensemble de Données qui, conjointement, permet de contacter un Membre : code identifiant unique + Adresse email + Nom + Prénom

Il est à noter qu'aucune Donnée de type financier n'est stocké par le Site (compte bancaire, numéro de carte bancaire...) : les Porteurs de projets, lorsqu'ils sont amenés à régler une facture en ligne, le font via un prestataire de confiance sécurisé (Paypal), sans enregistrement d'aucune Donnée par le Site.

2- Responsabilité des traitements et recours

Pour toute question ou requête concernant vos Données, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données (Jean-Michel Fabre), en utilisant l'adresse email dpo@adocta.com

3- Les Données

Pour être inscrit(e) sur le Site, les données suivantes sont requises :

- pour un Panéliste : Données Sécurisées + Données Exclusives. A noter que le Site propose de saisir des Données additionnelles, permettant un meilleur ciblage des Offres proposées aux Panélistes (Données socio-économiques ou socio-démographiques);
- pour un Porteur de Projets : Données Sécurisées. En cas de facturation, des Données de type comptable sont demandées (numéro TVA intracommunautaire par exemple).

Par ailleurs, d'autres Données peuvent être collectées, telles que les données de connexion (adresse IP, système d'exploitation et version, type de poste - PC/Mac/Téléphone - ...)

4- Utilisation des Données

Les Données collectées par le Site permettent de proposer aux Panélistes des Offres répondant à leur profil. Les Données Marketing sont fournies aux Partenaires Etudes AdoctA afin de permettre à ces derniers de proposer des invitations à répondre aux Etudes Partenaires. Les Partenaires Etudes AdoctA ne disposent d'aucune Donnée Sécurisée ni Donnée Exclusive.

Les Données Contact sont par ailleurs fournies aux fournisseurs du Site mandatés pour l'émission des invitations (emails) à répondre aux Offres.

Par ailleurs, les Données collectées permettent au Site d'informer les Membres sur la vie et les nouveautés du Site, produire des statistiques (anonymisées) à des clients ou prospects...

Au-delà des Données décrites précédemment, le Site collecte les réponses aux questionnaires des études des Porteurs de projets (sauf pour ce qui concerne les Etudes Partenaires AdoctA). Ces réponses sont fournies aux clients Porteurs de Projet de manière anonyme (aucune Donnée permettant l'identification du Panéliste).

A noter que lors d'une étude "AdoctA Search", les Données d'un Panéliste peuvent être fournies au Porteur de Projet - c'est d'ailleurs l'objectif de cette Offre "AdoctA Search", qui permet à un Porteur de Projet de prendre contact avec un Panéliste pour une réunion de consommateurs (par exemple).

Le Site utilise régulièrement les Données pour mener des analyses de qualité et de détection de fraude relatives aux Panélistes.

Le Site se donne le droit d'utiliser les Données pour répondre à toute obligation légale ou réglementaire existante ou à venir.

Enfin, le Site ne fournit pas les Données de ses Membres à une quelconque entité externe à but de prospection commerciale.

5- Accès à vos Données

Tout Membre du Site a accès en permanence à ses Données, via la page "Mon Profil" du Site, accessible après connexion au Site (saisie des Données Sécurisées).

Tout Membre peut supprimer son compte à tout moment via la page "Mon Profil" (lien "Supprimer mon profil"). Dès la suppression du compte de Membre, le Site n'émet plus d'invitations à répondre aux Offres. Les Données sont conservées 12 mois avant archivage. La ré-inscription au Site est interdite. Les droits (dédommagements Panélistes) sont annulés.

Tout Membre peut obtenir copie des Données le concernant à tout moment (via la page "Mon profil" / "Exporter mes données"). Les informations fournies inclueront les Données du Panéliste, ainsi que ses réponses aux questionnaires des 12 derniers mois (hors Etudes Partenaires, puisque le Site ne les collecte pas).

6- Protection des Données

Les Données du Site sont protégées par un système de base de données (cryptage des mots de passe).

Le Site et les Données sont stockés en Europe par un leader mondial de l'hébergement de sites internet (société Amazon - Amazon Web Services).

Chaque Membre peut à tout moment modifier son mot de passe via la page "Mon profil". A savoir : l'équipe du Site ne peut pas connaître un mot de passe - seul le Membre peut le connaître et le modifier.

Si une quelconque violation de sécurité des Données Sécurisées ou Exclusives était portée à la connaissance du Site, ce dernier s'engage à en informer la totalité des Membres sous 48h ouvrables.

7- Cookies

Lors de l'utilisation du Site, des Cookies sont susceptibles d'être enregistrés sur votre poste.

- des cookies dits "techniques" : ils permettent de produire des statistiques de navigation sur le Site
- des cookies dits "partenaires" : gérés par les partenaires du Site, ils permettent, par exemple, un ciblage publicitaire.

Vous pouvez à tout moment désactiver les Cookies via l'interface de votre navigateur internet.

***** [fin de document]*****